

Name des Unternehmens

Zielkategorie	Qualitätsziel	Messgröße/KPI	Verantwortlicher	Zeitraum	Status
Kundenzufriedenheit	Erhöhung der Kundenzufriedenheit um X %	Kundenzufriedenheitsindex	[Abteilung/Person]	[Zeitraum]	Offen
	Reduktion der Kundenbeschwerden um Y %	Anzahl der Kundenbeschwerden	[Abteilung/Person]	[Zeitraum]	Offen
Prozessqualität	Reduktion der Produktionsfehler um X %	Anzahl der Produktionsfehler pro Monat	[Abteilung/Person]	[Zeitraum]	Offen
	Steigerung der Prozessstabilität um X %	Prozessabweichungen	[Abteilung/Person]	[Zeitraum]	Offen
Lieferzeiten	Verkürzung der Lieferzeiten um X %	Durchschnittliche Lieferzeit pro Auftrag	[Abteilung/Person]	[Zeitraum]	Offen
	Erhöhung der termingerechten Lieferungen auf X %	Anzahl termingerechter Lieferungen	[Abteilung/Person]	[Zeitraum]	Offen
Ressourceneffizienz	Reduktion des Energieverbrauchs um X %	Energieverbrauch in kWh	[Abteilung/Person]	[Zeitraum]	Offen
	Verringerung des Materialeinsatzes um X %	Materialeinsatz pro Produkt	[Abteilung/Person]	[Zeitraum]	Offen
Mitarbeiterzufriedenheit	Erhöhung der Mitarbeiterzufriedenheit um X %	Mitarbeiterumfrage	[Abteilung/Person]	[Zeitraum]	Offen
	Steigerung der Teilnahme an Weiterbildungsmaßnahmen um X %	Anzahl der Weiterbildungsmaßnahmen	[Abteilung/Person]	[Zeitraum]	Offen
Produktqualität	Erhöhung der Produktqualität um X %	Anzahl der Qualitätsprüfungen	[Abteilung/Person]	[Zeitraum]	Offen
	Reduktion der Rückläuferquote um X %	Anzahl der Rückläufer	[Abteilung/Person]	[Zeitraum]	Offen
Innovation und Entwicklung	Erhöhung der Innovationsrate um X %	Anzahl der neuen Produkte/Dienstleistungen	[Abteilung/Person]	[Zeitraum]	Offen
	Reduktion der Entwicklungszeit für neue Produkte um X %	Entwicklungszeit pro Produkt	[Abteilung/Person]	[Zeitraum]	Offen
Compliance und Sicherheit	Erhöhung der Compliance-Konformität auf X %	Anzahl der Compliance-Verstöße	[Abteilung/Person]	[Zeitraum]	Offen
	Verbesserung der Arbeitssicherheit um X %	Unfallrate	[Abteilung/Person]	[Zeitraum]	Offen
Kosteneffizienz	Reduktion der Produktionskosten um X %	Produktionskosten pro Einheit	[Abteilung/Person]	[Zeitraum]	Offen
	Steigerung der Rentabilität um X %	Gewinnmarge	[Abteilung/Person]	[Zeitraum]	Offen

Vorlagen sind Eigentum der
Infactory AG und dürfen nur
mit Erlaubnis verwendet
werden.

Name des Unternehmens

Umweltmanagement	Reduktion der Abfallmenge um X %	Abfallmenge in Tonnen	[Abteilung/Person]	[Zeitraum]	Offen
	Reduzierung der CO2-Emissionen um X %	CO2-Emissionen in Tonnen	[Abteilung/Person]	[Zeitraum]	Offen